

Приложение

УТВЕРЖДЕНО

приказом

АНО ДПО «Ген гениальности»
от 27 октября 2025 г. № 01.01/33э

ПОЛОЖЕНИЕ
о комиссии по урегулированию споров
между участниками образовательных отношений

№ ПЛ–11/2025

(версия документа 1.0)

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Дата: 27 октября 2025 г.
Владелец: Кленин Андрей Игоревич
генеральный директор АНО ДПО «Ген гениальности»
(в соответствии со ст. 9 Федерального закона № 63-ФЗ)

Подлинник документа, подписанный усиленной
квалифицированной электронной подписью, хранится в
информационной системе АНО ДПО «Ген гениальности»

Содержание

1. Общие положения	3
2. Задачи и компетенция Комиссии	3
3. Состав и формирование Комиссии	4
4. Организация работы Комиссии	4
5. Принятие и оформление решений	5
6. Исполнение решений	6
7. Заключительные положения	6

Организация:	АНО ДПО «Ген гениальности»
Наименование документа:	Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений
Номер, дата документа:	№ ПЛ–11/2025, 27 октября 2025 г.
Версия документа:	1.0
Приказ об утверждении:	№ 01.01/31э, 27 октября 2025 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение (далее – Положение) разработано в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Уставом АНО ДПО «Ген гениальности» (далее – Организация).

1.2. Положение определяет порядок создания, организации работы, принятия решений и исполнения решений комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Комиссия).

1.3. Комиссия является коллегиальным органом, создаваемым в Организации для рассмотрения разногласий между обучающимися, педагогическими работниками, родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся и другими участниками образовательных отношений, возникающих в процессе реализации образовательных программ.

1.4. Деятельность Комиссии основывается на принципах законности, объективности, равенства сторон, уважения прав и достоинства участников образовательных отношений, недопустимости конфликта интересов, конфиденциальности и воспитательной направленности разрешения споров.

2. Задачи и компетенция Комиссии

2.1. Комиссия рассматривает обращения участников образовательных отношений по вопросам:

- несогласия с результатами текущего контроля, промежуточной или итоговой аттестации (при наличии);
- несогласия с решениями педагогических или административно-управленческих работников Организации, затрагивающими права обучающихся, родителей (законных представителей) или работников;
- применения мер дисциплинарного взыскания, отказа в их снятии либо несогласия с иными мерами реагирования;
- нарушения порядка осуществления образовательной деятельности, в том числе на возмездной основе, и условий обучения;
- споров, связанных с индивидуальными учебными планами, академическими правами, доступом к образовательным ресурсам, расписанием и режимом занятий;

Организация:	АНО ДПО «Ген гениальности»
Наименование документа:	Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений
Номер, дата документа:	№ ПЛ–11/2025, 27 октября 2025 г.
Версия документа:	1.0
Приказ об утверждении:	№ 01.01/31э, 27 октября 2025 г.

– нарушений норм профессиональной этики, уважения, конфиденциальности и иных принципов образовательного взаимодействия;

– иных разногласий, затрагивающих права и законные интересы участников образовательных отношений.

2.2. Комиссия вправе вносить руководителю Организации предложения о внесении изменений в локальные нормативные акты, если выявлены системные причины возникновения споров.

3. Состав и формирование Комиссии

3.1. Комиссия создается впервые при поступлении первого обращения о споре между участниками образовательных отношений. При необходимости ее состав может быть сохранен для дальнейшей работы или обновлен на основании соответствующего приказа руководителя Организации.

3.2. В состав Комиссии входят:

– представитель руководства Организации (председатель Комиссии), назначаемый приказом руководителя Организации из числа административно-управленческих работников;

– два педагогических работника, не являющихся непосредственными участниками рассматриваемого спора;

– представитель обучающихся (при наличии совета обучающихся или по согласованию с обучающимися);

– представитель родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся (при наличии таких обучающихся в Организации);

– секретарь Комиссии (без права голоса), назначаемый приказом руководителя Организации из числа работников, например, обеспечивающих документооборот или юридическое сопровождение.

3.3. Члены Комиссии осуществляют деятельность на общественных началах.

4. Организация работы Комиссии

4.1. Заседания Комиссии проводятся по мере поступления обращений.

4.2. Заседание считается правомочным, если присутствует не менее половины

Организация:	АНО ДПО «Ген гениальности»
Наименование документа:	Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений
Номер, дата документа:	№ ПЛ–11/2025, 27 октября 2025 г.
Версия документа:	1.0
Приказ об утверждении:	№ 01.01/31э, 27 октября 2025 г.

утвержденных членов Комиссии.

4.3. Обращения принимаются в письменной (электронной) форме:

- через личный кабинет на официальном сайте Организации;
- на электронную почту info@genius-gene.ru (при отправке с почты, указанной при регистрации персональной учетной записи – личного кабинета).

Обращение должно содержать:

- фамилию, имя, отчество заявителя;
- статус заявителя (обучающийся, родитель, педагогический работник и т. п.);
- суть спора и обстоятельства его возникновения;
- правовые основания обращения;
- конкретные требования заявителя.

4.4. Обращение подлежит рассмотрению в срок до 10 рабочих дней со дня регистрации.

4.5. Стороны спора уведомляются о времени и месте заседания Комиссии не менее чем за 3 рабочих дня до его проведения.

4.6. Комиссия заслушивает стороны, изучает представленные документы и, при необходимости, запрашивает дополнительные сведения.

4.7. Рассмотрение обращений проводится в присутствии заявителя (или его представителя), если иное не заявлено письменно. Заседание Комиссии может проводиться в дистанционном формате с использованием видеоконференцсвязи или иных средств электронного взаимодействия, обеспечивающих идентификацию участников и фиксацию обсуждения.

5. Принятие и оформление решений

5.1. Решения Комиссии принимаются открытым голосованием простым большинством голосов присутствующих членов.

5.2. При равенстве голосов решающим является голос председателя Комиссии.

5.3. Решение Комиссии оформляется протоколом, подписанным всеми присутствующими членами Комиссии и секретарем. В протоколе указываются:

- дата и место заседания;
- состав присутствующих;
- краткое содержание рассматриваемого вопроса;

Организация:	АНО ДПО «Ген гениальности»
Наименование документа:	Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений
Номер, дата документа:	№ ПЛ–11/2025, 27 октября 2025 г.
Версия документа:	1.0
Приказ об утверждении:	№ 01.01/31э, 27 октября 2025 г.

- позиции сторон;
- результаты голосования и принятое решение.

5.4. Протокол хранится в Организации и приобщается к материалам дела.

5.5. Копия решения направляется сторонам спора в течение 3 рабочих дней после его принятия.

5.6. Решение Комиссии носит рекомендательный характер и подлежит рассмотрению руководителем Организации. При необходимости по результатам заседания издается приказ.

6. Исполнение решений

6.1. Руководитель Организации рассматривает предложения и рекомендации Комиссии и принимает управленческие или организационные решения в течение 10 рабочих дней.

6.2. Контроль за исполнением решений Комиссии возлагается на председателя Комиссии.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с даты утверждения приказом руководителем Организации.

7.2. Изменения и дополнения вносятся в установленном порядке с учетом мнения советов обучающихся, советов родителей и представительного органа работников (при их наличии).

7.3. Подлинник документа хранится в информационной системе Организации, а его копия размещается на официальном сайте в подразделе «Документы» раздела «Сведения об образовательной организации».

Организация:	АНО ДПО «Ген гениальности»
Наименование документа:	Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений
Номер, дата документа:	№ ПЛ–11/2025, 27 октября 2025 г.
Версия документа:	1.0
Приказ об утверждении:	№ 01.01/31э, 27 октября 2025 г.